

Политика в области качества АО «Калугаприбор»

В своей деятельности АО «Калугаприбор» стремится сохранить и укрепить ведущее положение в области производства аппаратуры связи, обеспечивающей обработку оперативной информации, как в стационарных, так и в подвижных объектах информационных сетей

Наша миссия:

Мы работаем для того, чтобы выпускать продукцию высокого качества и надежности, конкурентоспособную на внутреннем и внешнем рынках. Мы обеспечиваем оперативное гарантийное обслуживание продукции, находящейся в эксплуатации и готовы оказать потребителю всестороннюю техническую помощь, предоставить необходимые разъяснения и консультации. Мы стремимся обеспечить достойный уровень жизни работников предприятия и экономическую стабильность на основе максимального удовлетворения желаний Потребителей

Наша стратегия:

- Сохранение достигнутого положения и увеличение доли на рынке производства, гарантийного обслуживания и сбыта выпускаемых видов продукции

- Завоевание и поддержание устойчивого доверия Потребителей посредством безусловного выполнения договорных обязательств, соблюдения законодательных и нормативных требований при производстве продукции военного и гражданского назначения

- Формирование и сохранение команды высококвалифицированных специалистов, поддержание благоприятного психологического климата в коллективе для обеспечения выполнения заказов в установленные сроки с высоким уровнем качества

- Постоянное повышение уровня качества продукции и услуг, направленное на максимальное удовлетворение Потребителей, позволяющее обеспечить устойчивое развитие предприятия

Руководство АО «Калугаприбор» намерено следовать **основным принципам менеджмента качества**, в том числе:

- Повышать удовлетворенность Потребителей за счет повышения качества продукции и предоставляемых услуг с соблюдением взятых на себя обязательств на основе анализа и прогнозирования потребности Потребителей

- Обеспечивать единство целей и задач АО «Калугаприбор» при личном участии и ведущей роли руководителей всех уровней в вопросах повышения качества и функционирования системы менеджмента качества

- Осуществлять вовлечение персонала в процессы деятельности, по повышению качества продукции и процессов производства, обеспечивая справедливое отношение к работникам и единое понимание и выполнение коллективом целей в области качества

- Применять принципы процессного подхода в управлении посредством внедрения и совершенствования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ 0015-002-2012, поддерживать ее в рабочем состоянии

- Повышать результативность мероприятий по обеспечению качества продукции военного и гражданского назначения на стадиях ее жизненного цикла и предупреждать отклонения от заданных требований

- Регулярно обучать персонал, повышать его квалификацию и компетентность в области качества, профессиональной подготовки и охраны труда

- Осваивать новые и совершенствовать существующие технологии производства

- Развивать материально-техническую базу предприятия, проводить реконструкцию и техническое перевооружение производства для обеспечения выпуска качественной продукции

- Осуществлять принятие управленческих решений высшим руководством и руководителями всех уровней на основе достоверных фактов и объективной информации, основанной на статистических данных

- Развивать взаимовыгодные отношения с Поставщиками на основе доверия и партнерства

Наши обязательства:

Руководство АО «Калугаприбор» берёт на себя обязательства выполнять, анализировать и поддерживать в актуальном состоянии Политику в области качества, доводить Политику до сведения персонала, обеспечивая понимание ее принципов каждым работником, содействовать постоянному повышению результативности и дальнейшему улучшению системы менеджмента качества, выделяя при этом все необходимые ресурсы. Настоящая Политика является основой для установления Целей в области качества

Наш девиз: **«Мы одна команда, каждый отвечает за качество своего труда, осознавая свою роль в достижении общих целей»**

Генеральный директор АО «Калугаприбор»

В.В. Печенко

Утверждена приказом № 415
от 27 декабря 2017 г.